

Prepravný poriadok taxislužby

Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých

dopravca vykonáva osobnú cestnú dopravu – taxislužbu. Je vypracovaný v súlade so zákonom

č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a Občianskym/Obchodným zákonníkom.

1. Základné údaje o dopravcovi

Obchodné meno: Tatra Route 66 s.r.o.

Sídlo / Miesto podnikania: Ždiar 265, 059 55 Ždiar,

IČO: 57533601

DIČ / IČ DPH:2122802099

Kontakt: Tel: +421 948 58 58 78 | E-mail: tatra.route66@gmail.com

Číslo koncesie: OU-PO-OCDPK-2026/058529

2. Rozsah a spôsob poskytovania služieb

- Dopravca poskytuje prepravu osôb a ich batožiny osobnými motorovými vozidlami taxislužby.

Zmluvný vzťah (zmluva o preprave osôb) medzi dopravcom a cestujúcim vzniká dojednaním

podmienok prepravy, najmä trasy a konečnej ceny. Dopravca vykonáva prepravu na základe

objednávky (telefonicky, elektronicky) alebo priamom oslovení vodiča na stanovišti.

3. Tvorba ceny a platobné podmienky - Nepoužívanie taxametra: Dopravca v

súlade so platnou legislatívou nepoužíva vo vozidle taxameter. - Dohoda o cene vopred: Cena

za prepravu je stanovená ako dohodnutá cena pred začatím prepravy na základe cenníka dopravcu alebo individuálnej dohody medzi vodičom (dopravcom) a cestujúcim. - Úhrada pred

začatím jazdy: Dohodnutá cena za prepravu je splatná vopred, t. j. pred samotným spustením

jazdy / odchodom vozidla. - Spôsoby platby: Cestujúci môže úhradu vykonať v hotovosti, bezkontaktnou platobnou kartou alebo iným schváleným elektronickým spôsobom. Vodič vydá

cestujúcemu potvrdenie o zaplatení / doklad z e-kasy. - V prípade, že cestujúci odmietne uhradiť

dohodnutú cenu pred začatím jazdy, vodič je oprávnený prepravu odmietnuť a vykonať storno

objednávky.

4. Práva a povinnosti cestujúceho - Cestujúci má právo na bezpečnú, pohodlnú a včasnú prepravu do dohodnutého cieľa. - Cestujúci je povinný správať sa tak, aby neohrozoval

bezpečnosť premávky, vodiča ani ostatných cestujúcich a neznečisťoval alebo nepoškodzoval

vozidlo. - V interiéri vozidla je prísne zakázané fajčiť (vrátane elektronických cigariet), požívať

alkoholické nápoje alebo iné omamné látky. - Cestujúci je povinný počas celej jazdy použiť

bezpečnostný pás.

5. Práva a povinnosti dopravcu (vodiča) - Vodič je povinný prepraviť

cestujúceho do cieľového miesta po dohodnutej alebo najvýhodnejšej trase. - Vodič má právo

odmietnuť vykonanie prepravy alebo prepravu prerušiť, ak:

* Cestujúci neuhradí dohodnutú

cenu za prepravu pred začatím jazdy.

* Správanie cestujúceho ohrozuje bezpečnosť jazdy, život

alebo zdravie vodiča.

* Cestujúci je pod výrazným vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok.

* Cestujúci má znečistený odev alebo batožinu, ktorá by mohla znečistiť či poškodiť interiér vozidla.

* Kapacita alebo celková hmotnosť vozidla neumožňuje prepravu požadovaného počtu osôb či batožiny.

6. Preprava batožiny a zvierat - Bežná batožina:

Batožina sa prepravuje v batožinovom priestore. Bežná príručná batožina sa môže prepravovať

v kabíne, ak neobmedzuje vodiča a nevytvára riziko pri brzdení. - Nadrozmerná batožina:

Preprava je možná len po predchádzajúcej dohode pri objednaní prepravy, ak to kapacita

vozidla dovoľuje. - Preprava zvierat: Zvieratá je možné prepravovať len v špeciálnych prepravných schránkach/klietkach alebo so zabezpečením proti voľnému pohybu a znečisteniu

vozidla, po dohode s vodičom. Vodiaci pes nevidomej osoby sa prepravuje bez obmedzení.

7. Náhrada škody a znečistenie vozidla - Ak cestujúci zaviní mimoriadne znečistenie alebo

poškodenie interiéru či exteriéru vozidla, je povinný hradiť dopravcovi vzniknutú škodu a náklady na tepovanie / čistenie vozidla. - Paušálna úhrada za mimoriadne znečistenie vozidla

(napr. zvracanie, poliatie sedadiel) je stanovená na minimálne 200 EUR (alebo podľa reálnych

nákladov na vyčistenie a odstávku vozidla).

8. Reklamácie a záverečné ustanovenia -

Pripomienky a reklamácie týkajúce sa kvality služieb alebo správania vodiča môže cestujúci

uplatniť písomne na e-mailovej adrese dopravcu alebo telefonicky bez zbytočného odkladu. -

Tento prepravný poriadok je zverejnený na

webovom sídle dopravcu. - Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.6.2026